

Engagement QSE

Notre Démarche Qualité : la Satisfaction de nos Clients

HISTOIRE

Depuis décembre 1998, le Groupe Estivin est engagé dans des démarches successives d'engagement de service auprès de ses clients et reconnus par des organismes accrédités :

- **Qualipom'fel** : de décembre 1998 à mai 2010
- **Iso 9001 v2008** : de mai 2010 à mai 2016
- **Fel'engagement** : de 2001 à 2017





Fel'PARTENARIAT®

[En savoir plus](#)

100% des dépôts **F&L** sont conventionnées **Fel'PARTENARIAT©®**

- **Signataires de la convention depuis 2016.**
- Renforcement des dispositions en matière de Maîtrise de la Qualité et de la Sécurité Sanitaire des Fruits et Légumes
- Démarche volontaire, collective et validée par les pouvoirs publics
- **4 procédures d'autocontrôles :**
 - ✓ Traçabilité
 - ✓ Normes de commercialisation
 - ✓ Hygiène / HACCP
 - ✓ Sécurité Sanitaire (Contrôles Phytosanitaire)



AGRICULTURE BIOLOGIQUE

Certifiés Agriculture Biologique depuis 2009.

[En savoir plus](#)

100% des dépôts **F&L** sont certifiés **Agriculture Biologique**



PAVILLON FRANCE

[En savoir plus](#)

- Valorisation du savoir-faire de la pêche française
- Achats responsables
- Gestion raisonnée des ressources MSC

PECHE DURABLE MSC

[En savoir plus](#)

2 filiales certifiées depuis 2020

- Pêche responsable
- Impact environnemental minimisé et respect de l'environnement marin
- Gestion efficace des pêches



AFAQ - ISO 9001

ISO 9001 Version 2015

[En savoir plus](#)

- **Démarche de certification de notre Système de Management de la Qualité.**
- **8 filiales certifiées depuis le 25 mai 2016 :**
 - ✓ Bourgogne Primeurs (89)
 - ✓ Estivin Primeurs de Loire (37)
 - ✓ Gauthier-Girard (86)
 - ✓ Gautier Brive (19)
 - ✓ Gautier Sarlat (24)
 - ✓ Les Primeurs de la Champagne (10)
 - ✓ Bonafruits (72)

- **Intégration de 3 nouveaux sites en Mars 2018**

- ✓ Bofruit (49)
- ✓ Mars Fruits (36)
- ✓ Darcy Estivin Limoges (87)



CHARTRE OBJECTIF CO2

Plan d'action établi sur 3 ans pour la réduction de nos émissions de CO2.

[En savoir plus](#)

- **2 filiales signataires de la Charte :**
 - **Gautier Brive** depuis le 28 juin 2012, renouvellement en cours
 - **Estivin Primeurs** de Loire depuis le 28 octobre 2015, renouvellement mai 2019
- **8 Camions hybrides pour les livraisons en centre-ville**
 - Les Primeurs de la Champagne (10)
 - Estivin Primeurs de Loire (37)
 - Gauthier-Girard (86)
 - Gautier SAS (19)
 - Gautier Sarlat (24)
 - Mars Fruits (36)
 - Bonafruits (72)
 - Darcy Estivin Limoges (87)



PORGRAMME ECLER

Programme d'économie d'énergie pour le transport frigorifique.

[En savoir plus](#)

✓ Engagement de toutes les filiales

Effectuer des **économies d'énergie** en formant l'intégralité de nos chauffeurs **aux bonnes pratiques de gestion de camions frigorifiques** et en effectuant un **marquage pour sensibiliser les acteurs** sur l'ensemble des véhicules frigorifiques qui composent notre parc.

UN VERGER ET DES RUCHES

Programme d'économie d'énergie pour le transport frigorifique.

- Un verger a été implanté en janvier 2006.
- Des ruches sont installées sur notre site depuis avril 2012.