

# Engagement QSE

## Notre Démarche Qualité : la Satisfaction de nos Clients

### HISTOIRE

Depuis décembre 1998, le Groupe Estivin est engagé dans des démarches successives d'engagement de service auprès de ses clients et reconnus par des organismes accrédités :

- **Qualipom'fel** : de décembre 1998 à mai 2010
- **Iso 9001 v2008** : de mai 2010 à mai 2016
- **Fel'engagement** : de 2001 à 2017





## **Fel'PARTENARIAT®**

[En savoir plus](#)

**100%** des dépôts **F&L** sont conventionnées **Fel'PARTENARIAT&copy®**

- **Signataires de la convention depuis 2016.**
- Renforcement des dispositions en matière de Maîtrise de la Qualité et de la Sécurité Sanitaire des Fruits et Légumes
- Démarche volontaire, collective et validée par les pouvoirs publics
- **4 procédures d'autocontrôles :**
  - ✓ Traçabilité
  - ✓ Normes de commercialisation
  - ✓ Hygiène / HACCP
  - ✓ Sécurité Sanitaire (Contrôles Phytosanitaire)



## **AGRICULTURE BIOLOGIQUE**

Certifiés Agriculture Biologique depuis 2009.

[En savoir plus](#)

**100%** des dépôts **F&L** sont certifiés **Agriculture Biologique**



## **PAVILLON FRANCE**

[En savoir plus](#)

- Valorisation du savoir-faire de la pêche française
- Achats responsables
- Gestion raisonnée des ressources MSC

## **PECHE DURABLE MSC**

[En savoir plus](#)

## 2 filiales certifiées depuis 2020

- Pêche responsable
- Impact environnemental minimisé et respect de l'environnement marin
- Gestion efficace des pêches



## AFAQ - ISO 9001

*ISO 9001 Version 2015*

[En savoir plus](#)

- **Démarche de certification de notre Système de Management de la Qualité.**
- **8 filiales certifiées depuis le 25 mai 2016 :**
  - ✓ Bourgogne Primeurs (89)
  - ✓ Estivin Primeurs de Loire (37)
  - ✓ Gauthier-Girard (86)
  - ✓ Gautier Brive (19)
  - ✓ Gautier Sarlat (24)
  - ✓ Les Primeurs de la Champagne (10)
  - ✓ Bonafruits (72)

- **Intégration de 3 nouveaux sites en Mars 2018**

- ✓ Bofruit (49)
- ✓ Mars Fruits (36)
- ✓ Darcy Estivin Limoges (87)



## CHARTRE OBJECTIF CO2

**Plan d'action établi sur 3 ans pour la réduction de nos émissions de CO2.**

[En savoir plus](#)

- **2 filiales signataires de la Charte :**
  - **Gautier Brive** depuis le 28 juin 2012, renouvellement en cours
  - **Estivin Primeurs** de Loire depuis le 28 octobre 2015, renouvellement mai 2019
- **8 Camions hybrides pour les livraisons en centre-ville**
  - Les Primeurs de la Champagne (10)
  - Estivin Primeurs de Loire (37)
  - Gauthier-Girard (86)
  - Gautier SAS (19)
  - Gautier Sarlat (24)
  - Mars Fruits (36)
  - Bonafruits (72)
  - Darcy Estivin Limoges (87)



## **PORGRAMME ECLER**

**Programme d'économie d'énergie pour le transport frigorifique.**

[En savoir plus](#)

✓ Engagement de toutes les filiales

Effectuer des **économies d'énergie** en formant l'intégralité de nos chauffeurs **aux bonnes pratiques de gestion de camions frigorifiques** et en effectuant un **marquage pour sensibiliser les acteurs** sur l'ensemble des véhicules frigorifiques qui composent notre parc.

## **UN VERGER ET DES RUCHES**

**Programme d'économie d'énergie pour le transport frigorifique.**

- Un verger a été implanté en janvier 2006.
- Des ruches sont installées sur notre site depuis avril 2012.